

Zásady ochrany osobních údajů

Nové znění

pro webové stránky www.jtpai.vip a internetový obchod

Nahrazuje zásady ochrany osobních údajů ze 17. března 2025. Stav k 22.09.2026.

Tyto zásady popisují, které osobní údaje společnost JTP Active Invest AG zpracovává při návštěvě webových stránek www.jtpai.vip, při používání internetového obchodu, kontaktního formuláře a zákaznického portálu, za jakým účelem to činí a jaká práva vám náleží.

Pro umělecké stránky společnosti JTP Active Invest AG (originální umění se znaleckým posudkem, hostitelé a firemní umění, Joe Muczka jr. jako značka, původ a sídlo) platí samostatné zásady ochrany osobních údajů, zveřejněné tam. Obě znění si neodporují. Toto znění navíc pokrývá internetový obchod, kontaktní formulář a zákaznický portál.

Toto je překlad. V případě rozdílu je rozhodující německé znění.

1 Správce

- 1.1** Správcem osobních údajů zpracovávaných na www.jtpai.vip je společnost JTP Active Invest AG, Wassergrabe 6, 6210 Sursee, Švýcarsko, zapsaná v obchodním rejstříku kantonu Lucern pod identifikačním číslem podniku CHE-304.981.405.
- 1.2** Ve všech otázkách ochrany osobních údajů nás zastihnete e-mailem na info@jtpai.vip nebo telefonicky na +41 79 291 08 62. Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován; zákon to pro společnost naší velikosti nevyžaduje.

2 Rozsah platnosti a rozhodné právo

- 2.1** Tyto zásady platí pro webové stránky www.jtpai.vip v německé, anglické a české jazykové verzi, pro internetový obchod na www.jtpai.vip/eshop, pro kontaktní formulář a pro zákaznický portál na portal.jtpai.vip.
- 2.2** Osobní údaje zpracováváme podle švýcarského spolkového zákona o ochraně údajů (DSG) a příslušného nařízení. Pro osoby s pobytem v Evropském hospodářském prostoru platí doplnkově obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), pokud se na naši nabídku vztahuje.
- 2.3** Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro uvedený účel a dodržujeme zásady zákonnosti, přiměřenosti, účelového omezení, transparentnosti a bezpečnosti údajů. Pokud se uplatní GDPR, opíráme se o plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR), o zákonné povinnosti (písm. c), o náš oprávněný zájem na bezpečném a funkčním provozu webových stránek (písm. f) nebo o váš souhlas (písm. a). Kde je základem souhlas, uvádíme to na příslušném místě výslovně.

3 Údaje při návštěvě webových stránek

- 3.1** Při otevření stránky předává váš prohlížeč serveru, na kterém jsou webové stránky umístěny, technicky nezbytné údaje: IP adresu, datum a čas přístupu, vyvolanou stránku, použitý prohlížeč a operační systém a předchozí navštívenou stránku (referrer). Tyto údaje se ukládají do protokolů serveru.

- 3.2** Protokoly serveru používáme výhradně pro bezpečný a bezporuchový provoz webových stránek, například k obraně proti útokům a k hledání chyb. Nespojujeme je s jinými údaji a nevyhodnocujeme je ve vztahu ke konkrétním osobám. Protokoly se mažou nejpozději po šesti měsících.

4 Hosting

- 4.1** Webové stránky, internetový obchod a naše e-mailová schránka jsou provozovány u společnosti ACTIVE 24, s.r.o., Praha, Česká republika. Server se nachází v České republice, tedy v Evropské unii. Poskytovatel hostingů zpracovává údaje uvedené v bodě 3, údaje internetového obchodu a naše e-maily z našeho pověření a podle našich pokynů.
- 4.2** Česká republika má úroveň ochrany údajů, kterou švýcarská Spolková rada uznává za odpovídající. Pro zpracování tam proto nejsou nutné žádné dodatečné záruky.

5 Cookies

- 5.1** Na informačních stránkách www.jtpai.vip nepoužíváme žádné cookies. Při pouhém čtení těchto stránek se do vašeho zařízení nic neukládá.
- 5.2** Internetový obchod ukládá technicky nezbytný relační cookie s názvem PHPSESSID. Ten udržuje nákupní košík pohromadě během vaší návštěvy a je smazán při zavření prohlížeče. Bez tohoto cookie nákupní košík nefunguje. Technicky nezbytné cookies lze ukládat bez souhlasu.
- 5.3** Internetový obchod při první návštěvě zobrazí upozornění na cookies s tlačítky Přijmout a Odmítnout. Vaše rozhodnutí se uloží do dalšího cookie, aby se upozornění nezobrazovalo při každé návštěvě znovu. Tento cookie můžete kdykoli smazat v nastavení svého prohlížeče.
- 5.4** Nepoužíváme žádné analytické, statistické ani reklamní cookies. Nepoužíváme Google Analytics ani jiné nástroje pro měření návštěvnosti nebo sledování. Cookies můžete ve svém prohlížeči zcela zablokovat; nákupní košík internetového obchodu pak nebude použitelný.

6 Obsah třetích stran načítaný se stránkou

- 6.1** Webové stránky při otevření načítají některé grafické a funkční součásti z cizích serverů: písmo Poppins ze služby Google Fonts (fonts.googleapis.com a fonts.gstatic.com), knihovnu jQuery z ajax.googleapis.com (obojí Google), knihovny Bootstrap, Bootstrap Icons a AOS ze služby jsDelivr (cdn.jsdelivr.net), Font Awesome a jQuery Easing ze služby cdnjs ([cdnjs.cloudflare.com](https://cdn.jsdelivr.net), Cloudflare) a v internetovém obchodě jQuery UI z code.jquery.com (OpenJS Foundation).
- 6.2** Aby mohl váš prohlížeč tyto soubory načíst, spojí se se servery uvedených poskytovatelů. Ti při tom obdrží vaši IP adresu a technické údaje o prohlížeči a zařízení. Nemáme vliv na to, co poskytovatelé s těmito údaji dělají. Podle našich informací se při těchto požadavcích neukládají žádné cookies.
- 6.3** Google a Cloudflare mají sídlo v USA. Obě společnosti jsou certifikovány podle Swiss-U.S. Data Privacy Framework; předání údajů jim se opírá o tuto certifikaci. Právním základem je náš oprávněný zájem na funkčních a jednotně uspořádaných webových stránkách.

7 Kontaktní formulář, e-mail a telefon

- 7.1** Prostřednictvím kontaktního formuláře nám můžete zaslat zprávu. Shromážďujeme vaše jméno, vaši e-mailovou adresu a obsah vaší zprávy. Náš server předá formulář jako e-mail na info@jtpai.vip; žádná externí formulářová služba se na tom nepodílí.

- 7.2** Tyto údaje používáme výhradně k zodpovězení vašeho dotazu a, pokud si to přejete, k přípravě nabídky nebo termínu schůzky. Právním základem je příprava smlouvy nebo váš souhlas, který udělujete odesláním formuláře.
- 7.3** Dotazy, ze kterých nevznikne smlouva, mažeme nejpozději dvanáct měsíců po poslední korespondenci. Dojde-li k uzavření smlouvy, platí lhůty uchování podle bodu 8.6.
- 7.4** Pokud nám zavoláte nebo napíšete přímo e-mail, zpracováváme údaje, které nám při tom sdělíte, za stejným účelem a se stejnými lhůtami. Naše e-mailová schránka je provozována u poskytovatele hostingů podle bodu 4.

8 Internetový obchod: objednávka, faktura a uchování

- 8.1** V internetovém obchodě můžete objednat uživatelské licence k motivům umělce Joe Muczky jr. a originální díla. Pro objednávku shromaždíme jméno a příjmení, u firem navíc název firmy, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, dále ulici a číslo domu, poštovní směrovací číslo, město, zemi, telefonní číslo, e-mailovou adresu a případné poznámky k objednávce. K tomu přistupují údaje o samotné objednávce: zvolené motivy nebo díla, druh licence, cena a číslo objednávky.
- 8.2** Tyto údaje používáme k vyřízení vaší objednávky, k uzavření a vyúčtování smlouvy, k zaslání potvrzení objednávky a faktury, k vystavení licenčních listin a u originálních děl certifikátu pravosti na vaše jméno a ke komunikaci s vámi ohledně objednávky. Právním základem je plnění smlouvy.
- 8.3** Platba probíhá na fakturu bankovním převodem. V internetovém obchodě se neshromažďují žádné platební údaje; není zapojen žádný poskytovatel platebních služeb. Údaje, které k nám dorazí s vaším převodem, zpracovává naše banka podle vlastních pravidel; my vidíme došlou platbu s vaším jménem a účelem platby.
- 8.4** Objednávky z internetového obchodu se předávají do našeho zákaznického portálu, ve kterém je smlouva zaznamenána a podepsána (bod 9). Předání zahrnuje údaje podle bodu 8.1.
- 8.5** Podle našich všeobecných obchodních podmínek ověřujeme u obchodů, které jednotlivě nebo v součtu dosáhnou 15 000 CHF, vaši totožnost. Za tím účelem shromaždíme kopii úředního průkazu totožnosti a tam, kde je to nutné, údaje o skutečném majiteli. Právním základem je plnění smlouvy a náš oprávněný zájem na dodržování povinností náležité péče.
- 8.6** Smluvní a účetní doklady, včetně objednávek, faktur a související korespondence, uchováváme deset let po skončení účetního roku, ve kterém byla smlouva splněna (čl. 958f švýcarského obligačního zákona). Poté se údaje vymažou nebo anonymizují.
- 8.7** U originálních děl vystavujeme certifikát pravosti na vaše jméno a zaznamenáváme převod vlastnictví v naší dokumentaci k dílu. Úplný původ díla (provenience) je součástí jeho pravosti a hodnoty; proto tento údaj uchováváme trvale.

9 Zákaznický portál

- 9.1** Na portal.jtpai.vip provozujeme zákaznický portál, ve kterém se smlouvy zaznamenávají, elektronicky podepisují a spravují. Když se přihlásíte, zpracováváme vaše přihlašovací údaje, vaše smluvní a kontaktní údaje a dokumenty, které tam prohlížíte nebo podepisujete.
- 9.2** Pro zákaznický portál používáme software poskytovatele Xpecto, Německo. Poskytovatel nás podporuje při provozu a údržbě a zpracovává při tom údaje z našeho pověření a podle našich pokynů. Německo má úroveň ochrany údajů, kterou Švýcarsko uznává za odpovídající.
- 9.3** Právním základem je plnění smlouvy. Pro uchování platí bod 8.6.

10 Předávání třetím osobám

- 10.1** Osobní údaje předáváme pouze tehdy, je-li to nutné pro plnění smlouvy, existuje-li zákonná povinnost nebo pokud jste udělili souhlas. Údaje neprodáváme a nepředáváme je k reklamním účelům.
- 10.2** Příjemci, kteří mohou v rámci smlouvy obdržet údaje, jsou poskytovatel hostingů (bod 4), poskytovatel softwaru zákaznického portálu (bod 9), naše banka pro platební styk, náš fiduciář (Treuhänder) pro účetnictví a roční závěrku, přepravní a pojišťovací společnosti při dodání díla a úřady, pokud jsme k tomu ze zákona povinni.
- 10.3** Poskytovatelé služeb, kteří zpracovávají údaje z našeho pověření, jsou vázáni mlčenlivostí, bezpečností údajů a zpracováním výhradně podle našich pokynů.

11 Zpracování v zahraničí

- 11.1** Osobní údaje se zpracovávají převážně ve Švýcarsku a v Evropské unii: hosting v České republice, software portálu z Německa. Členské státy Evropské unie mají úroveň ochrany údajů, kterou Švýcarsko uznává za odpovídající.
- 11.2** Při načítání obsahu třetích stran podle bodu 6 se vaše IP adresa a technické údaje dostávají k poskytovatelům se sídlem v USA. Základem je jejich certifikace podle Swiss-U.S. Data Privacy Framework.

12 Bezpečnost údajů

- 12.1** Přenos mezi vašim prohlížečem a našimi webovými stránkami je šifrován protokolem HTTPS. Přístup k našim systémům je omezen na oprávněné osoby a chráněn heslem. Systémy a software udržujeme aktuální.
- 12.2** Absolutní bezpečnost při přenosu přes internet nelze zaručit. Důvěrné dokumenty, například kopie průkazů totožnosti, nám můžete na přání zaslat jinou cestou než e-mailem.

13 Vaše práva

- 13.1** Přístup: Kdykoli můžete zjistit, zda a které osobní údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, jak dlouho je uchováváme a komu je předáváme.
- 13.2** Oprava a výmaz: Můžete požadovat, abychom opravili nesprávné údaje a vymazali údaje, pokud tomu nebrání zákonná povinnost uchování ani převažující zájem.
- 13.3** Námitka a odvolání: Můžete vznést námitku proti zpracování a kdykoli odvolat udělený souhlas. Odvolání působí do budoucna.
- 13.4** Vydání údajů: Můžete požadovat, abychom vám údaje, které jste nám sdělili, vydali v běžném elektronickém formátu nebo je předali jinému správci.
- 13.5** K uplatnění těchto práv postačí neformální sdělení na info@jtpai.vip. Můžeme požadovat prokázání vaší totožnosti. Odpovídáme zpravidla do 30 dnů.
- 13.6** Stížnost: Můžete podat stížnost u švýcarského Spolkového pověřence pro ochranu údajů a informací (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern. Osoby v Evropském hospodářském prostoru se mohou navíc obrátit na úřad pro ochranu osobních údajů v místě svého pobytu.

14 Žádné automatizované individuální rozhodování

- 14.1** Nepřijímáme rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování, která by pro vás měla právní účinky. Nevytváříme profily vašeho chování.

15 Změny a jazykové verze

- 15.1** Tyto zásady upravujeme, pokud se změní naše zpracování nebo právní stav. Platí znění aktuálně zveřejněné na www.jtpai.vip. Toto znění nahrazuje zásady ochrany osobních údajů ze 17. března 2025.
- 15.2** Tyto zásady jsou k dispozici v němčině, angličtině a češtině. V případě rozdílů je rozhodující německé znění.